

Conditions Générales de vente

Article 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de vente (ci-après « CGV ») définissent les rapports contractuels entre le client (ci-après « Client ») et MUSE Switzerland SA. Par l'utilisation du site www.muse-watches.com (« le Site »), le client accepte en outre d'être soumis à la Charte du respect de la vie privée et aux conditions générales d'utilisation du site.

Article 2. Applicabilité

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV, et les accepter dans leur intégralité, en tant que partie intégrante du contrat conclu avec MUSE Switzerland SA. MUSE Switzerland SA n'accepte aucune modification desdites conditions faites par le client.

Les présentes CGV peuvent être modifiées en tout temps par MUSE Switzerland SA et remplacées par de nouvelles conditions, lesquelles seront publiées sur le site internet www.muse-watches.com. Toute commande passée après publication par MUSE Switzerland SA de la nouvelle version de ses conditions générales de vente, vaut acceptation de cette dernière. Les conditions générales doivent être acceptées lors du processus de passation de commande et font parties intégrante du contrat de vente. Elles sont en outre disponibles pour téléchargement (fichier PDF) sur le site www.muse-watches.com.

Si l'une des clauses des présentes CGV se révélait nulle ou inexécutable entièrement ou partiellement dans un certain cadre, les autres dispositions des présentes CGV demeurerait en vigueur et la clause nulle ou non exécutable serait appliquée dans la mesure autorisée et selon l'intention des parties.

Article 3. Prix et Conditions de paiement

1.) Pour les commandes passées avec une adresse de livraison en Suisse, les prix sont indiqués en francs suisses, TVA 7.7 % incluse. Les prix facturés au Client sont ceux en vigueur au moment où la commande est reçue par MUSE Switzerland SA.

2.) Pour les commandes passées avec une adresse de livraison hors de Suisse, les prix sont indiqués en francs suisses, TVA exclue. Les prix facturés au Client sont ceux en vigueur au moment où la commande est reçue par MUSE Switzerland SA.

Le Client est seul responsable des autres frais qui pourraient s'ajouter en cas de livraison en dehors de Suisse, notamment la TVA du pays d'importation et éventuellement des frais de dédouanement. **Ces frais ne sont pas pris en charge par MUSE Switzerland SA.**

Le Client devra en outre s'acquitter des frais de livraison, lesquels sont indiqués dans le formulaire de commande.

Article 4. Commande et conclusion du contrat

En passant commande, le Client s'engage à acheter le(s) produit(s) qu'il a sélectionné(s) conformément aux présentes Conditions Générales de Vente.

La vente est conclue lorsque le Client a validé son panier d'achat en cliquant sur la touche «VALIDER» et qu'une confirmation lui a été envoyée par courrier électronique. Pour chaque commande, un email de confirmation est envoyé. Avant confirmation écrite de la part de MUSE Switzerland SA, les commandes passées par Internet ne constituent pas un contrat à force obligatoire pour MUSE Switzerland SA.

Si un produit commandé n'était pas livrable, le Client en serait informé dès que possible.

Le prix de la commande réalisée sur le site www.muse-watches.com est immédiatement exigible lors de la commande. Il peut être réglé par carte de crédit bancaire via PayPal ou par transfert bancaire.

L'utilisation et le déroulement des services de paiement de PayPal sont soumis aux conditions générales définies par Paypal selon le pays d'inscription de l'utilisateur Paypal (www.paypal.com). En validant une commande, le Client accepte explicitement les conditions d'utilisation de PayPal. Le Client est rendu attentif que MUSE Switzerland SA ne répond pas de la bonne exécution des prestations de services de Paypal.

Toute commande est ferme et définitive pour le client dès réception du bon de commande ou de toute communication faisant état d'une commande par MUSE Switzerland SA.

MUSE Switzerland SA se réserve le droit de refuser une commande, par exemple en cas d'insolvabilité, de paiement refusé par l'établissement bancaire ou de contentieux non réglé relatif à d'anciens engagements.

Article 5. Livraison

Toute commande acceptée par MUSE Switzerland SA est livrée à l'adresse de livraison indiquée par le Client. La responsabilité de la marchandise passe au Client dès sa réception par le transporteur. La livraison de la marchandise commandée se fait par La Poste Suisse.

Les frais de livraison des produits neufs commandés sur le site www.muse-watches.com sont compris dans le prix de vente.

Tous les autres frais de livraison (notamment le retour après un service sous garantie ou hors garantie) sont à la charge du Client. Ces frais de livraison peuvent varier selon les pays. Le cas échéant vous pouvez nous contacter pour obtenir les frais estimés de livraison pour votre pays.

Les frais de renvoi des produits par le Client à MUSE Switzerland SA sont toujours à la charge du Client (notamment en cas de rétractation), sauf mention contraire donnée par écrit par MUSE Switzerland SA au Client. Le Client est responsable d'assurer les envois de produit(s) qu'il expédie à MUSE Switzerland SA.

MUSE Switzerland SA s'efforcera de faire livrer la marchandise dans un délai maximum de 90 jours, sauf indication différentes par MUSE Switzerland SA.

MUSE Switzerland SA informera le Client de tout retard dans la livraison mais ne saurait être tenue au versement d'une indemnité en cas de retard.

Article 6. Garantie

MUSE Switzerland SA accorde une garantie de 3 ans (36 mois) sur toutes ses montres à partir de la date de réception, aux conditions définies dans la présente garantie. Cette garantie est totale (pièces et main d'œuvre). La garantie couvre les défauts de matériaux et de fabrication existant au moment de la livraison de la montre achetée. Vérifiez l'état de la marchandise livrée à réception pour exclure des vices de matière et de fabrication manifestes, ainsi que des dommages dus au transport.

Les bracelets et doublures en cuir peuvent laisser apparaître, en cas d'humidité ou de transpiration, quelques traces colorées sur la peau. Celles-ci sont inoffensives et partent en rinçant à l'eau. Nous ne garantissons pas que d'éventuelles traces sur les habits (par exemple frottement du cuir sur une chemise) puissent être enlevées et n'en prenons pas la responsabilité. Ces traces éventuelles ne sont pas un signe de mauvaise qualité ou défaut du bracelet, mais la caractéristique d'un produit naturel.

La garantie ne couvre pas :

- les dommages indirects ou consécutifs, quels qu'ils soient, résultant de l'utilisation, du non-fonctionnement, des défauts ou du manque de précision de la montre;
- l'usure normale et celle liée au vieillissement (par ex. les rayures sur les glaces et/ou la boîte; l'altération de la couleur et/ou du matériau des bracelets, tel que cuir, textile, caoutchouc);
- les dégâts à quelque partie de la montre découlant d'une utilisation abusive / inappropriée, le manque de soin, la négligence, les accidents (coups, bosselures, écrasements, bris d'une ou des deux glaces, etc.), l'utilisation incorrecte de la montre;
- la montre manipulée par une personne non agréée ou dont l'état d'origine a été altéré hors du contrôle de MUSE Switzerland SA. Ainsi, les montres ouvertes, modifiées, transformées ou réparées par un tiers non-autorisé MUSE Switzerland SA ne sont plus couvertes par la garantie.

La présente garantie n'affecte en rien les droits de l'acheteur envers le vendeur ni tout autre droit impératif dont il pourrait disposer à l'encontre de ce dernier.

Sans limiter la portée des présentes conditions générales de vente, aucune demande de dommages et intérêts, quelle qu'elle soit, visant des produits livrés, la non-livraison de produits ou autre ne peut dépasser le montant du prix d'achat du ou des produit(s) qui a(ont) donné lieu à la demande. Toutes autres prétentions à l'égard de MUSE Switzerland SA, par ex. pour des dommages additionnels à ceux définis dans la présente garantie, sont expressément exclues, à l'exception des droits impératifs que l'acheteur peut faire valoir à l'encontre du fabricant.

Article 7. Retour de la marchandise / droit de révocation

Le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la livraison pour exercer son droit de rétractation et renvoyer la marchandise à condition d'avoir au préalable informé MUSE Switzerland SA par courriel. **Sont exclus du droit de rétractation les biens confectionnés à la demande du Client (personnalisation, pièce unique), faits selon les vœux du Client.**

Avant tout retour de marchandise, le Client doit contacter MUSE Swiss art watches sàrl (info@muse-watches.com). Sauf convention contraire, les frais de port et d'éventuels frais financiers sont à la charge du Client. Les produits seront renvoyés par le Client et à ses frais à MUSE Switzerland SA au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours à compter de sa décision de se rétracter.

Les produits devront être retournés à l'état neuf, intacts et complets dans leur emballage d'origine.

MUSE Switzerland SA remboursera alors au Client le prix du/des produit(s), sauf les frais d'expédition, au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date de réception du/des produit/s renvoyé/s. Nous conseillons de garder une preuve de l'expédition (récépissé de dépôt à la Poste).

Les produits retournés incomplets, abîmés, endommagés, utilisés ou salis (s'ils ne sont pas en état d'être à nouveau commercialisés) ne pourront pas être repris et ne seront par conséquent pas remboursés.

Article 8. Protection des données

Les parties s'engagent à respecter les dispositions de la législation suisse sur la protection des données. Elles s'engagent à prendre toutes les mesures que l'on peut raisonnablement attendre d'elles du point de vue économique et toutes les mesures techniques et organisationnelles possibles, de manière à ce que les données produites et échangées dans le cadre de l'exécution du contrat ne parviennent pas à la connaissance de tiers non autorisés.

Les données personnelles ne peuvent être traitées que dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution du contrat. En outre, elles peuvent être transmises à une entreprise liée à l'une des parties au contrat et

établie en Suisse ou à l'étranger, à condition que cela soit nécessaire à l'exécution du contrat et que les dispositions de la législation suisse sur la protection des données soient respectées.

Pour le surplus, il est renvoyé également à la charte de confidentialité sur le site.

Charte de respect de la vie privée - Utilisation des données personnelles

1. Objet de la présente Charte

Le site accessible par l'adresse Internet <http://www.muse-watches.com> est exploité par la société MUSE Switzerland SA, C/o Fiduconsult Fidyver SA, En Chamard 35, CH 1442 Montagny-Yverdon, Suisse (ci-après : « MUSE Switzerland SA » = « MUSE »).

Dans le cadre de l'exploitation du site, MUSE recueille des données personnelles sur ses clients, en particulier lors de l'inscription initiale et/ou lors de la passation d'une commande.

La présente charte indique les modalités selon lesquelles nous utilisons et protégeons les informations qui vous concernent que vous nous communiquez lors de l'utilisation de ce site internet.

La passation de commande sur le site ne nécessite pas de créer un compte personnel. Les données fournies ne serviront qu'à la gestion et l'exécution de la commande. Quel que soit le mode de passation de commande, le client s'assure de l'exactitude et de l'exhaustivité des données fournies.

En vous inscrivant et/ou en utilisant les services de www.muse-watches.com, vous acceptez que vos données personnelles soient récoltées, utilisées et publiées selon les conditions de cette déclaration de protection des données.

Certaines données personnelles sont considérées comme sensibles. La présente charte indique quelle utilisation est faite de vos données personnelles et comment vous pouvez intervenir en vue de les faire rectifier ou en limiter l'accès.

Nous nous réservons la faculté de modifier le contenu de cette charte de façon ponctuelle en procédant à une actualisation de cette page. Nous vous recommandons de la consulter périodiquement afin de vous tenir informé(e) de ces changements et de vous assurer qu'ils sont acceptables à vos yeux.

2. Utilisation

Chaque utilisateur s'engage à communiquer des informations exactes et à les mettre à jour si nécessaire.

Les données personnelles transmises ne sont utilisées que pour l'exécution du contrat conclu, à des fins publicitaires et promotionnelles, ainsi que pour l'administration technique du site.

Vos données personnelles ne seront transmises ou communiquées à des tiers que si cela est nécessaire pour remplir l'objet du contrat, en particulier à des fins de facturation, ou en cas d'obligation légale de transmettre les données ou avec votre accord préalable.

3. Mesures de sécurité

MUSE prend toutes les mesures propres à assurer la protection, l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel confiées par les utilisateurs.

MUSE s'efforce de sauvegarder vos données personnelles sur Internet en prenant toutes les mesures techniques et organisationnelles possibles afin qu'elles ne soient pas accessibles à des tiers. En cas de communication par le réseau Internet, nous ne pouvons garantir une protection complète des données. En conséquence, nous recommandons la communication de données confidentielles par courrier ou par téléphone. La transmission d'informations confidentielles par Internet est à vos propres risques.

Dans la mesure où l'hébergement des données personnelles collectées se fait auprès de tiers, les données peuvent être stockées ou traitées sur des serveurs situés en dehors de votre pays ou lieu de résidence, où le niveau de protection des données peuvent différer de la juridiction du pays où vous résidez.

De ce fait, ces informations peuvent faire l'objet de demandes d'accès par des gouvernements, organismes de réglementation, tribunaux ou forces publiques de ces territoires ou pays présentant des demandes valables en ce sens.

Conformément aux lois applicables dans les territoires concernés, nous nous assurerons que toutes les protections appropriées sont en place afin que le fournisseur de services de traitement de données soit tenu de maintenir une protection équivalente à celle en vigueur en Suisse ou dans l'Union Européenne.

4. Informations récoltées lors de la visite du site

MUSE peut notamment enregistrer, outre les données transmises spontanément par les utilisateurs dans le profil, des informations lors de la connexion internet même sans connexion au site telles que l'adresse IP, le type et la langue du navigateur, la date et l'heure de la connexion. Ces informations sont utilisées à des fins purement statistiques et anonymes.

5. Cookies

Le site utilise notamment des cookies et d'autres technologies à des fins d'amélioration des prestations offertes et de marketing. Ces cookies évitent notamment aux utilisateurs d'avoir à répéter la saisie d'informations à chaque visite sur le Site. Les utilisateurs ont cependant le droit de modifier les paramètres et options de leur logiciel de navigation sur internet pour empêcher l'utilisation des cookies. Toutefois, cela peut perturber le fonctionnement de certains services du site.

Vous pouvez gérer les cookies en définissant vos préférences.

Chrome

1. - Cliquez sur le menu Chrome de la barre d'outils de votre navigateur.
2. - Sélectionnez « Paramètres ».
3. - Cliquez sur « Afficher les paramètres avancés... »
4. - Dans la section « Confidentialité », cliquez sur « Paramètres du contenu ».
5. - Dans la section « Cookies », sélectionnez l'un des paramètres relatifs aux cookies suivants :
« Supprimer les cookies »
« Bloquer les cookies par défaut »
« Autoriser les cookies par défaut »
« Conserver les données locales jusqu'à ce que je quitte ma session de navigation uniquement »
« Exceptions liées aux cookies et aux données de site »

Mozilla Firefox

1. - Ouvrez Firefox Ouvrez le menu Edition et choisissez « Préférences »
2. - Sous « Vie privée & sécurité », sélectionnez « Cookies ».
3. - Vous pouvez sélectionner les paramètres suivants :
« Désactiver les cookies »

« Accepter uniquement les cookies provenant du site Web d'origine »

« Accepter tous les cookies »

« M'avertir avant de stocker un cookie »

Internet Explorer 9 ou 10

1. - Appuyez ou cliquez sur « Outils », puis sélectionnez « Options Internet ».
2. - Appuyez ou cliquez sur l'onglet « Confidentialité ».
3. - Sous « Paramètres », déplacez le curseur vers le haut pour bloquer tous les cookies ou vers le bas pour autoriser tous les cookies.
4. - Appuyez ou cliquez sur « OK ».

Internet Edge

1. - Dans Microsoft Edge, accédez à « Plus > Paramètres ».
2. - Sélectionnez « Afficher les paramètres avancés ».
3. - Sous « Confidentialité et services > Cookies », sélectionnez l'option qui vous convient :
« Bloquer tous les cookies n'autorise aucun site web à enregistrer des cookies sur votre ordinateur ».
« Bloquer uniquement les cookies tiers autorise les cookies des sites web auxquels vous accédez, mais bloque les cookies tiers enregistrés par les services web externes, tels que les publicités incorporées aux pages web sur lesquelles vous avez navigué ».

Safari 5.1 (OS X Lion)

1. - Choisissez « Safari », puis sélectionnez « Préférences ».
2. - Cliquez sur « Confidentialité ».
3. - Dans la section « Bloquer les cookies », précisez les conditions d'acceptation des cookies des sites Web.

Cliquez sur le bouton d' « aide (point d'interrogation) » pour obtenir une explication sur les options.

6. Plug-ins sociaux

Muse peut utiliser des plug-ins sociaux (« Plug-ins »), en particulier du réseau social facebook.com, lequel est exploité par Facebook Inc. (« Facebook »). Les plug-ins sont reconnaissables au logo Facebook (un « f » blanc sur un carré bleu ou un signe « pouce vers le haut ») ou par l'ajout d'un signe caractéristique « Plug-in social Facebook ». D'autres plug-ins sociaux peuvent être utilisés tels que Google+ ou Twitter notamment.

En consultant le site Muse, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Facebook. Nous n'avons aucune influence sur la quantité de données que Facebook collecte à l'aide de ce plug-in. Facebook reçoit notamment les informations relatives aux pages correspondantes de notre site que vous avez appelées.

Quand vous êtes connecté à Facebook, Facebook peut ajouter cette visite sur votre compte Facebook. Lorsque vous activez le plug-in, par exemple en utilisant le bouton « J'aime » ou si vous laissez un commentaire, les informations correspondantes seront transmises directement de votre navigateur à Facebook et sauvegardées par Facebook. Si vous n'êtes pas membre de Facebook, il est quand même possible que Facebook prenne connaissance de votre adresse IP et la sauvegarde.

Pour connaître l'objet et l'étendue de la collecte des données et du traitement et de l'utilisation ultérieure des données par Facebook ainsi que vos droits y afférents et les possibilités de paramétrage relatives à la protection de la vie privée, merci de consulter la politique de confidentialité de Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>.

Si vous êtes membre de Facebook et que vous ne souhaitez pas que Facebook collecte, depuis notre site Web, des informations à votre sujet et liées à vos données sauvegardées sur Facebook, vous devez vous déconnecter de Facebook avant de visiter notre site.

7. Google Analytics

Google Analytics utilise des « cookies » qui permettent une analyse de votre utilisation du site Internet. Les informations recueillies par le cookie concernant votre utilisation de ce site Internet (y compris votre adresse IP) sont transmises à un serveur de Google aux Etats-Unis et y sont enregistrées.

Google utilisera ces informations afin d'analyser votre utilisation du site, d'établir des rapports sur les activités du site Internet pour les exploitants de celui-ci et de fournir d'autres prestations de services reliées à l'utilisation du site et à l'utilisation d'Internet. De même, Google transmettra éventuellement ces informations à des tiers, dans la mesure où la loi le prescrit ou dans la mesure où des tiers traitent ces données pour le compte de Google.

Vous pouvez empêcher l'installation des cookies par un paramétrage spécifique de votre logiciel de navigation ; nous vous informons cependant que, dans ce cas, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser pleinement l'ensemble des fonctions de ce site web.

En utilisant ce site Internet, vous donnez explicitement votre accord avec le traitement des données recueillies à votre sujet par Google de la manière décrite ci-dessus et aux fins mentionnées.

Vous pouvez éviter la saisie et l'analyse de votre utilisation du service par Google Analytics.

Pour cela, utilisez le Module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics.

8. Conservation des données – droit d'accès et de rectification

La suppression des données personnelles sauvegardées intervient si vous révoquez votre consentement à la sauvegarde des données (et si des délais légaux, statutaires ou contractuels de conservation ne s'y opposent pas), si la sauvegarde des données n'est plus nécessaire pour atteindre l'objectif poursuivi. Dans les cas prévus par la loi, les données sont bloquées et non pas supprimées, le cas échéant.

Chaque utilisateur dispose d'un droit d'accès aux données à caractère personnel le concernant, ainsi que d'un droit de rectification et de suppression de celles-ci. Ce droit est exercé par courriel (info@muse-watches.com) ou courrier postal adressé à :

MUSE Switzerland SA, C/o Fiduconsult Fidyver SA, En Chamard 35, CH-1442 Montagny-Yverdon

En outre, chaque utilisateur peut à tout moment accéder, rectifier et supprimer tout ou partie de ses informations personnelles en allant dans son profil utilisateur.

Muse communiquera des informations nominatives concernant un utilisateur en cas de réquisition judiciaire et à toute autorité qui effectuerait des vérifications ou enquêtes en relation avec des contenus et/ou services illicites accessibles via le réseau Internet ou téléphonique ou avec des activités illégales.

Article 9. Droit applicable et for

Le présent Contrat est régi par le droit suisse. Les dispositions de la Convention des Nations Unies du 11 avril 1980 sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM) ne sont pas applicables.

Tout litige au sujet de ce Contrat sera exclusivement soumis aux tribunaux du canton de Vaud, Suisse, un recours au Tribunal fédéral étant réservé, sous réserve de dispositions légales impératives contraires en matière de droit de la consommation.

Les présentes Conditions générales de vente sont valables à partir du 09 Mai 2018.